**Договор публичной оферты**

**1. Понятия, используемые в Договоре публичной оферты**

**1.1.** **Сайт** – объект, включающий в себя различного рода информацию, в том числе о Товаре (п.1.5. настоящего Договора публичной оферты), условиях его приобретения и доставки и др. (текстовую, изобразительную и др.), размещенный на сервере и, доступный для третьих лиц через сеть «Интернет» по адресу: www.cardone.org. Вся размещенная на Сайте текстовая информация и графические изображения являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

**1.2.** **Договор** – настоящий Договор публичной оферты, размещенный на Сайте.

**1.3.** **Клиент** – дееспособное физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», имеющее намерение заказать или приобрести Товар Продавца, размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара, либо заказывающее, приобретающее Товар на Сайте либо использующее Товар, приобретенный на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.4.** **Продавец** –Индивидуальный предприниматель Пика Иван Станиславович ИНН 543312766010 ОГРИП 316784700327000, адрес для корреспонденции: 192029, г. Санкт-Петербург, ул.Решетникова, д.17, к.1.

**1.5.** **Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации и представленный к продаже на Сайте Продавцом.

**1.6.** **Заказ** – надлежащим образом самостоятельно оформленный при помощи средств Сайта, запрос (сообщение) Клиента на доставку по указанному им адресу соответствующего ассортимента Товара в определенном Клиентом количестве. Заказ оформляется в целях и намерениях заключения договора розничной купли-продажи.

**1.7.** **Акцепт** – действия Клиента по формированию Заказа или по оплате Товара. Акцепт считается состоявшимся при формировании и отправлении Заказа Продавцу (нажатие кнопки «Заказать» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте).

**1.8.** **Дата оплаты** – в зависимости от способа платежа – дата поступления наличных денежных средств в кассу Продавца, дата поступления денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Продавца или дата приема денежных средств платежным агентом Продавца.

**1.9.** **Аннулирование Заказа или Товара** – техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения Договора, которое осуществляется на Сайте и констатирует факт того, что некоторые Товары в составе Заказа (Аннулирование Товара) либо все Товары в составе Заказа (Аннулирование Заказа) не могут переданы Клиенту по текущему Заказу. Продавец уведомляет зарегистрированных Клиентов обо всех случаях аннулирования, - в том числе в случаях отказа от Товаров по инициативе Клиента - путем направления электронного сообщения об аннулировании по электронному адресу, указанному Клиентом на Сайте.

**1.10.** **Стороны** – Продавец и Клиент именуемые в тексте Договора совместно.

**2. Общие положения**

**2.1.** Настоящий Договор, изложенные в нем условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии с положениями ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.2.** Договор является договором присоединения (в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), поэтому Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

**2.3.** Клиент соглашается с положениями Договора нажатием кнопки «Заказать» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Данное обстоятельство является полным и безоговорочным принятием Клиентом условий Договора, в соответствии с положениями п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

С положениями Продавца, регламентирующими использование персональных данных Клиента, Клиент ознакомлен в момент регистрации на Сайте.

**2.4.** Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:

- Конституцией Российской Федерации;

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;

- иными нормативными правовыми актами;

- Договором.

**2.5.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в положении Договора на Сайте.

В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

**2.6.** Размещение Договора возможно таким способом, что текст Договора может содержать пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы Сайта с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Договора.

Способ обеспечения доступа к тем или иным частям Договора посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

**2.7.** В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются частью Договора, и подлежат применению для взаимоотношений между Продавцом и лицами, участвующими в акциях. В случаях противоречия условий акций положениям Договора, применяются положения условий акций, но только относительно отношений, связанных с проводимыми акциями.

**2.8.** Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

Оформление Клиентом Заказа означает достаточное и полное ознакомление Клиента с положениями Договора, с информацией о Товаре, о наличии (отсутствии) преференций, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

**3. Предмет Договора публичной оферты**

**3.1.** Продавец передает, а Клиент оплачивает и принимает Товар согласно размещенному Заказу на условиях настоящего Договора.

**3.2.** В случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента, и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при Клиентом на Сайте.

**3.3.** Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента получения Продавцом соответствующего Заказа от Клиента.

Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Клиенту на основании выданной Продавцом или третьим лицом, осуществляющим доставку Заказа, накладной на определенные Товары под роспись Клиента.

**3.4.** Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит к Клиенту в момент передачи Товара. Подтверждением перехода Права собственности на Товар служит подпись Клиента в накладной, выданной Продавцом или третьими лицами, осуществляющими доставку Товара.

**3.5.** Если в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется на складе Продавца до передачи Товара третьим лицам, осуществляющим доставку Товара третьим лицам.

**3.6.** При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в Заказы Клиента, доставка указанных вложений осуществляется вместе с Заказом Клиента. Чтобы отказаться от вложения, Клиенту необходимо обратиться к Продавцу.

**4. Порядок регистрации на Сайте Клиента и оформления им Заказа**

**4.1.** Для оформления Заказа Клиенту необходимо быть зарегистрированным на Сайте. При этом, Клиент вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

**4.2.** При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный основной телефонный номер, дополнительный телефонный номер, адрес электронной почты, адрес доставки, сведения о транспортном средстве (включая VIN).

**4.3.** Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, а также при оформлении Заказа, Клиент соглашается на их обработку Продавцом всеми возможными действующим законодательством Российской Федерации способами, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, в том числе на передачу таких персональных данных третьим лицам для осуществления доставки Товара Клиенту, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Акцептируя настоящую оферту, Клиент выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе, персональные данные) указаны им добровольно;

- регистрационные данные (в том числе, персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

- регистрационные данные (в том числе, персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;

- регистрационные данные (в том числе, персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью каналов связи;

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Клиентом регистрационные данные (в том числе, персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Сайте заказов;

- данное Клиентом согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе, персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Клиентом или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу.

Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу, написав ему электронное письмо. В таком случае вся полученная от Клиента информация удаляется из клиентской базы Продавца и с Сайта, но Клиент не может после этого размещать Заказы на Сайте.

**4.4.** Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль от личного кабинета Клиента на Сайте. При возникновении подозрений у Клиента относительно безопасности данных логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом Продавцу, направив электронное письмо Продавцу по адресу: info@cardone.org .

В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.

**4.5.** При регистрации на Сайте, Клиент соглашается с возможным получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный Клиентом на Сайте, а также о состоянии Заказа. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

**4.6.** Продавец использует информацию, предоставляемую Клиентом в соответствии с п.4.2. Договора только в следующих целях:

- Идентификации Клиента как стороны в рамках правоотношений с Продавцом, в том числе при регистрации и(или) авторизации Клиента на Сайте;

- Исполнения Продавцом и (или) аффилированными с ним лицами своих обязательств перед Клиентом, обработки Заказов и продажи Товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации;

- Продвижения Товаров и услуг Продавца;

- Получения Клиентом сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений;

- Проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать деятельность Продавца посредством предоставления доступа к Сайту, сервисов, служб и программного обеспечения, размещенных на Сайте, доступных при использовании Сайтом, отображение новых сервисов и разделов Сайта;

- Анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;

- Участия Клиента в маркетинговых программах Продавца.

**4.7.** Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен сообщить об этом Продавцу, направив ему электронное письмо.

**4.8.** Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента в соответствии с п.4.2. Договора информацию и обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Клиенте в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации контрагентам, действующим во исполнение обязательств Продавца перед Клиентом. Также, не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. При этом, данная информация не используется для установления личности посетителя.

**4.9.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

**4.10.** Заказ осуществляется Клиентом самостоятельно на Сайте.

**4.11.** При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Адрес доставки Заказа;

- Наименование Товара и его количество; при этом артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара, цена Товара указываются автоматически исходя из свойств Товара, выбранного Клиентом;

- Контактный телефон;

- Желаемый вариант оплаты;

- Желаемый вариант получения Товара.

**4.12.** После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа третьим лицам для доставки Товара, в том числе посредством информирования Клиента через контактную телефонную службу Продавца. Данная дата определяется в зависимости от наличия Товара на складе и времени, необходимого для обработки Заказа, и означает примерный срок, в который Заказ будет готов для вручения Клиенту.

В случае, если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Клиентом Товара, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения или посредством информирования Клиента через контактную телефонную службу Продавца. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 14 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

**5. Права и обязанности сторон**

**5.1.** Продавец обязан:

**5.1.1.** Передать Товар в соответствии с условиями Заказа.

**5.1.2.** Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями Договора.

**5.1.3.** В случае изменения срока доставки Товара, немедленно информировать Клиента об изменении условий доставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Клиента посредством направления электронного сообщения или посредством информирования Клиента через контактную телефонную службу Продавца.

**5.1.4.** Рассмотреть претензии в соответствии с условиями Договора и принять меры к их удовлетворению (при наличии оснований на то).

**5.1.5.** Предоставить Клиенту до заключения Договора, а также при передаче Товара всю предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации информацию.

**5.1.6.** Передать Клиенту Товар, качество которого соответствует Договору и информации, представленной Клиенту при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара.

**5.1.7.** Одновременно с передачей Товара передать Клиенту соответствующие принадлежности, а также относящиеся к товару документы, предусмотренные законодательством РФ. Соответствующие документы могут быть размещены Продавцом на Сайте в соответствующем разделе.

**5.2.** Продавец имеет право:

**5.2.1.** Не принимать претензий по возвращаемому Товару при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, несоответствии номеров на Товаре, упаковке или гарантийном талоне.

**5.2.2.** Не принимать претензий по возвращаемому Товару надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно только Клиентом.

**5.2.3.** Не принимать претензий по возвращаемому Товару надлежащего качества, указанному в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

**5.2.4.** При возврате Клиентом товара надлежащего качества требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных Продавцом при организации возврата товара от Клиента.

**5.2.5.** Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался три и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

**5.2.6.** Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 50 тысяч рублей и выше.

**5.2.7.** Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых Товаров на один день доставки.

**5.2.8.** Без согласования с Клиентом, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

**5.3.** Клиент обязан:

**5.3.1.** Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанной в них цене.

**5.3.2.** При приемке заказа:

**5.3.2.1.** Провести внешний осмотр на предмет внешнего повреждения упаковки (более подробно об этом указано в соответствующем положении Договора).

**5.3.2.2.** В случае отсутствия внешних повреждений упаковки подписаться в накладной о получении Заказа.

**5.3.2.3.** Вскрыть в присутствии представителя третьего лица, осуществляющего доставку Товара, внешнюю упаковку с целью проверки сохранности вложенного, осмотреть Товар на предмет целостности его индивидуальной упаковки и наличия внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии Товара и отсутствии на нем следов механических повреждений сверить артикул получаемого Товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию, ассортимент Товара.

**5.3.2.4.** В случае наличия претензий потребовать от представителя третьего лица составить соответствующий Акт приемки в 3-х экземплярах.

**5.3.3.** В случае передачи Продавцом Товара с нарушением условий Заказа о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке Товара, - не позднее 20-ти, следующих за днем покупки, дней известить Продавца об этих нарушениях.

**5.4.** Клиент имеет право:

**5.4.1.** Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

**5.4.2.** До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению Договора.

**6. Цена и порядок оплаты**

**6.1.** Цена (Стоимость) Товара определяется Продавцом самостоятельно и указывается на Сайте, если иное не указано в Договоре. Клиент производит оплату в соответствии с указанными ценами.

**6.2.** В случае неверного указания Цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту денежные средства в порядке, указанном в Договоре.

**6.3.** Цена Товара на Сайте действительна на момент нажатия кнопки «Заказать» на последнем этапе оформления Заказа и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. При этом Цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

**6.4.** В случае невозможности исполнения оплаченного Заказа Продавцом, Продавец возвращает Клиенту денежные средства в порядке, указанном в Договоре.

**6.5.** Стоимость доставки Заказа включена в стоимость Товара при стоимости Заказа свыше 1500 рублей. В таком случае Клиент не оплачивает никакие дополнительные платежи или сборы помимо самой стоимости Товара относительно доставки ему заказанного через Сайт Товара. В стоимость Заказа также включены таможенные пошлины и иные связанные с ними расходы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

В случае, если стоимость Заказа равна или менее 1500 рублей, то стоимость доставки Заказа оплачивается Клиентом дополнительно к стоимости Заказа. Стоимость доставки составляет 100 рублей для Санкт-Петербурга, 200 рублей для москвы в пределах ограничения территории, указанной в п.7.2. настоящего Договора. В стоимость Заказа также включены таможенные пошлины и иные связанные с ними расходы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Стоимость доставки за пределы границы территории, указанной в п.7.2. Договора определяются для каждого Заказа индивидуально.

**6.6.** Оплата Заказа производится Клиентом в российских рублях.

**6.7.** Способы оплаты Заказа указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

При этом, оплата Товара за наличный расчет осуществляется:

- В пункте Самовывоза в момент передачи Товара;

- Путем передачи денежных средств третьему лицу при Доставке Товара по указанному Клиентом адресу доставки на сумму не более 50000 рублей.

Оплата Товара по безналичному расчету осуществляется:

- Путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа, путем оплаты платежной картой в момент доставки (получения) Товара;

- Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца (при условии указания номера Заказа);

- Путем использования операторов электронных денежных средств в момент оформления Заказа.

**6.8.** При частичной оплате Товара последний считается оплаченным с даты оплаты всей суммы денежных средств за Товар.

**6.9.** При предоплате Товар под Заказ до момента зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца не резервируется. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца в количестве, указанном в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки доставки Заказа.

**6.10.** В случае необходимости осуществления возврата денежных средств Продавцом Клиенту для осуществления возврата денежных средств Клиент обязан сообщить Продавцу реквизиты банковского счета, на который Продавец обязан перечислить возвращаемые денежные средства.

**6.11.** В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты при выдаче Заказа (при такой технической возможности) Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

**6.12.** Порядки оплаты с помощью банковских карт, электронного средства платежа PayPal указаны на Сайте в соответствующем разделе.

**6.13.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

**6.14.** Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.

**6.15.** Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, сроки их предоставления, порядок и условия начисления указываются Продавцом на Сайте в соответствующих разделах Сайта и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в любой момент.

**6.16.** В случае отказа Клиента от Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается. Товар должен быть передан вместе с оригиналами гарантийного талона и заключения сервисного центра (при наличии). Клиент несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

**6.17.** В случае, если Товар оплачен наличными денежными средствами, Клиент при возврате Товара вправе требовать по месту нахождения Продавца:

- возврат наличных денежных средств;

- перечисление денежных средств на платежную карту;

- перечисление денежных средств на банковский счет.

**6.18.** В случае, если Товар полностью или частично оплачен безналичными денежными средствами, Клиент вправе требовать перечисление денежных средств в безналичном порядке.

**6.19.** Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Клиентом в соответствии с Договором, несет Продавец.

**7. Доставка**

**7.1.** Доставка осуществляется третьими лицами, которые оказывают услуги доставки самостоятельно в качестве основного и дополнительного вида своей предпринимательской деятельности. Указанные третьи лица не имеют никакой взаимосвязи с Продавцом, кроме как обязательств, вытекающих из заключенных между ними договоров.

**7.2.** Территория доставки Товара ограничена пределами МКАД в Москве, и Пересечением ЗСД с КАДом в Санкт-Петербурге.

**7.3.** Продавец приложит все усилия для соблюдения разумных сроков доставки. Тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса доставки, работы третьих лиц, осуществляющих доставку и напрямую не зависят от Продавца.

**7.4.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

**7.5.** Стоимость доставки Заказа включена в стоимость Товара, за исключением условий, указанных в п.6.5. Договора.

Доставка возвращенного Товара от Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно за свой счет.

**7.6.** При доставке Товар вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Товара, а при невозможности получения Товара, указанными выше лицами, любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара, а в случае, если Заказ оформлен за наличный расчет, то также лицу, готовому оплатить стоимость Товара в полном объеме третьему лицу, осуществляющему доставку Заказа.

Передача Заказа Клиенту и наличный расчет (в случае выбора данного способа оплаты со стороны Клиента) возможен только в зданиях.

В случае, если доставка осуществляется в публичном месте (вокзал, парк, магазин, ресторан, торговые центры и т.п.), передача Заказа и наличный расчет (в случае выбора данного способа оплаты со стороны Клиента) возможна только в офисной части, в ином случае, передача Заказа может быть осуществлена только после внесения Клиентом 100% предоплаты посредством других способов оплаты.

**7.7.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в предыдущем пункте Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя Заказа, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя в соответствии с условиями Договора.

**7.8.** Клиент несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или третье лицо, осуществляющее доставку Товара, не несет ответственность за передачу Товара лицу, указанному в качестве Получателя, если указанные в Заказе данные Клиента или Получателя являются достаточными (по выбору Клиента) для идентификации Клиента или Получателя в качестве надлежащего лица для получения Заказа. Клиент полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

**7.9.** Неполучение Товара в установленные сроки считается отказом Клиента от Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренные Договором.

**7.10.** В случае если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Клиенту по его вине, и в дальнейшем Заказ не был аннулирован, то новая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом после оплаты Клиентом стоимости услуги по доставке Товара. Стоимость такой доставки уточняется Клиентом у Продавца.

**8. Отказ Клиента от Товара, возврат Товара,**

**аннулирование Заказа при форс-мажорных обстоятельствах**

**8.1.** Действия Сторон при отказе Клиента от Товара.

**8.1.1.** Клиент вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней.

**8.1.2.** Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены целостность и чистота как упаковки, так и Товара, сохранены товарный вид и потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. При нарушенной, загрязненной или отсутствующей упаковке, следах установки или иных случаях «нетоварного» вида Товара, Продавец вправе отказать Клиенту в возврате. Отсутствие у Клиента указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

**8.1.3.** Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно Клиентом.

**8.1.4.** При отказе Клиента от Товара в соответствии с п.8.1.1. настоящего Договора, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента. Требование признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

**8.1.5.** Клиент вправе в течение 14 дней с момента передачи ему Товара, не считая дня передачи Товара, надлежащего качества, обменять Товар на аналогичный товар других размера, формы, габарита или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом. Клиент не вправе обменять Товар надлежащего качества, если он указан в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

При отсутствии у Продавца необходимого для обмена Товара Клиент вправе возвратить приобретенный Товар Продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму или обменять его на аналогичный Товар при первом поступлении соответствующего Товара в продажу у Продавца. Продавец обязан сообщить Клиенту, потребовавшему обмена Товара, о его поступлении в продажу.

Требование Клиента об обмене либо возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также имеются доказательства приобретения Товара у данного Продавца. При обнаружении фактов (следов) эксплуатации Товара, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

**8.1.6.** Обмен Товара осуществляется путем возврата Товара Продавцу, последующей аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом, Аннулирование является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения Договора. В случае, если цена Товара увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Клиенту необходимо связаться с Продавцом. Не оформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннулирования Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем о его отказе от намерения осуществить обмен.

**8.1.7.** Денежные средства за Товар возвращаются Клиенту в порядке, установленные в соответствующем положении Договора.

**8.2.** Действия Сторон при обнаружении недостатков в Товаре.

**8.2.1.** В случае, если Клиенту передается товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки Товара, Клиент может не позднее 20 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

Заявление Клиента признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается. Товар должен быть передан вместе с оригиналами гарантийного талона и заключения сервисного центра (при наличии).

**8.2.2.1.** При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца составить соответствующий Акт о расхождении.

**8.2.2.2.** Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

К заявлению о возврате денежных средств Клиент прилагает Акт о расхождении (Акт о недовложении) по количеству, составленного в порядке, предусмотренного настоящим Договором. В случае нарушения Клиентом порядка, предусмотренного Договором в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

**8.2.2.3.** Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в соответствии с положениями Договора. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться с Продавцом. Если недостающий Товар не был ранее оплачен Клиентом, либо его стоимость была возвращена на банковскую карту, он оплачивается любым доступным способом при оформлении нового Заказа. Не оформление нового Заказа в течение 30 дней с момента аннулирования первоначального Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе от намерения осуществить получение недостающего Товара.

В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством электронного сообщения или посредством информирования Клиента через контактную телефонную службу Продавца, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств с собственноручной подписью клиента, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в соответствии с положениями настоящего Договора.

**8.2.3.1.** В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

**8.2.3.2.** При передаче Продавцом предусмотренных Договором Товаров в ассортименте, не соответствующем Заказу, Клиент вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически непереданный Товар.

**8.2.3.3.** Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара, в том числе, в судебном порядке.

Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

**8.2.3.4.** Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа. В случае если Товар, не соответствующий ассортименту, был предварительно оплачен Клиентом, его стоимость возвращается Клиенту в порядке, предусмотренном Договором. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться с Продавцом. Не оформление нового Заказа в течение 30 дней с момента аннулирования первоначального Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе Клиента от намерения осуществить замену.

**8.2.3.5.** В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес Клиента, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный Товар, возвращаются в порядке, предусмотренном Договором.

**8.2.4.1.** Клиент, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Клиентом или третьим лицом;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих Товаров эти требования Клиента подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

**8.2.4.2.** Клиент вместо предъявления требований, указанных в предыдущем пункте Договора, вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Клиент должен возвратить Товар с недостатками.

**8.2.4.3.** Денежные средства за Товар возвращаются Клиенту в порядке, установленные в соответствующем положении Договора.

**8.2.4.4.** Замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества осуществляется путем возврата Товара Продавцу, аннулирования Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом Аннулирование является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения Договора. Если цена Товара увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Клиенту необходимо связаться с Продавцом. Не оформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннулирования Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем о его отказе от намерения осуществить замену Товара.

**8.2.4.5.** При предъявлении Продавцу претензий относительно качества Товара, для проведения Продавцом проверки качества Товара, Клиенту необходимо предоставить Продавцу:

- Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство, выписанный СТО (станцией технического обслуживания, действующей в соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств», Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)» (утв. приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 01 ноября 1992 г. № 43).

Заказ-наряд обязательно содержит следующие сведения:

а) государственный номер автомобиля;

б) ФИО владельца автомобиля;

в) марка автомобиля, тип двигателя;

г) работы и их стоимость, выполненные в ходе установки Товара, а также сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов;

д) идентификационный номер автомобиля - VIN-код (17-значный номер, прописанный в техническом паспорте автомобиля). Для автомобилей с номером шасси (рамной конструкцией) необходимо указать номер шасси.

- Сертификат соответствия (если обязателен) Сервиса на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТО).

- Платежные документы, подтверждающие оплату услуг Сервиса (копия кассового чека).

- Заключение Сервиса о причинах неработоспособности Товара, выполненное на фирменном бланке, подписанное уполномоченным лицом Сервиса, с указанием используемого при диагностики оборудования с подтверждением соответствия оборудования установленным ГОСТам.

**8.3.** Возвращаемый Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность разукомплектации во время транспортировки до Продавца.

Возврат денежных средств по заявлению Клиента производится после проверки качества Товара Продавцом. В случае если Товар поврежден по вине Клиента или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен у Продавца, денежные средства не возвращаются.

**8.4.** Аннулирование Заказа или Товара при определенных обстоятельствах.

**8.4.1.** Аннулирование Заказа или Товара производится по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

**8.4.2.** Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае невозможности доставки третьим лицом, выбранного в качестве уполномоченного лица по доставке Товара, Заказа по соответствующему адресу в связи с его отказом доставлять Товар Продавца в соответствующую местность и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом посредством электронного сообщения или посредством информирования Клиента через контактную телефонную службу Продавца, а Клиент - отказаться от Договора либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.

**8.4.3.** Если цена Товара существенно увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Клиенту необходимо связаться с Продавцом. Не оформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннулирования Заказа, считается отказом Клиента от Договора, в отношении которых исполнение стало невозможным. При аннулировании предоплаченного Заказа или Товара, денежные средства по требованию Клиента возвращаются Продавцом Клиенту в соответствии с соответствующими положениями Договора.

**8.4.4.** Продавец вправе аннулировать Заказ при наличии подозрений в том, что данные Клиента были неправомерно использованы третьими лицами. В случае аннулирования Заказа по данному основанию, Клиенту необходимо обратиться к Продавцу и по его запросу предоставить данные, идентифицирующие Клиента.

**8.4.5.** Продавец вправе аннулировать Заказы в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

**8.5.** В случае аннулирования Заказа или Товара после его получения, денежные средства подлежат возврату, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Клиентом при оплате Товара.

Возврат денежных средств осуществляется Продавцом одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца – только в случае оплаты наличными денежными средствами;

- банковским переводом по реквизитам, указанными Клиентом в заявлении - в случае оплаты через Интернет-банк, банковским переводом, а также наличными денежными средствами;

- на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой;

- на счет в иных системах безналичных расчетов иного безналичного средства платежа (Яндекс.Деньги, WebMoney и т.п.), с которого производилась оплата – в случае оплаты соответствующим способом.

**9. Ответственность сторон и гарантии**

**9.1.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

**9.2.** Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9.3.** Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

Гарантия устанавливается только при условии установки Товара на транспортное средство на станции технического обслуживания. Гарантийный срок составляет 6 месяцев.

В случае если производителем Товара установлен более длительный гарантийный срок, то гарантийные сроки соответствуют установленным производителем Товара на территории Российской Федерации. При этом применяются условия гарантии, установленные соответствующим производителем, указанные в гарантийных талонах и иных документах производителя.

Гарантийный срок исчисляется с момента получения Товара Клиентом.

Гарантия на Товар не распространяется на:

- повреждение Товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;

- неисправности Товара, применяемого в топливной системе и системы выпуска автотранспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива);

- повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля;

- шум (скрип, писк) тормозов;

- эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) такого Товара как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;

- внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;

- расходные детали и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);

- не парно замененные детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора);

- на амортизаторы, замененные в количестве менее двух штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник) и установочного комплекта (верхняя опора стойки Макферсон);

- дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;

- электрические запасные части, в случае если брак не был выявлен до установки на автомобиль в процессе тестирования таких запасных частей.

**9.4.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

**9.5.** Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам без согласия Клиента.

**9.6.** Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

**10. Разрешение споров**

**10.1.** Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

**10.2.** В случае, если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Продавца.

**11. Прочие условия**

**11.1.** Договор считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа от Клиента.

**11.2.** Поскольку Договор является Договором публичной оферты, отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Клиента, не является основанием считать Договор не заключенным.

**11.3.** Признание судом недействительности какого-либо пункта настоящего договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.

**11.4.** К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.